

GERER LA DECOUPE BOIS ET VERRE

Objectifs

A l'issue de la formation, le collaborateur sera capable de :

- Expliquer les différents types de produits du rayon Déco Bois et Verre
- Argumenter les avantages et inconvénients sur les différents produits...
- Gérer et d'optimiser les chutes afin de garantir un inventaire fiable et une démarque contrôlée...
- Lister, mémoriser et proposer les produits complémentaires indispensables au client...

PUBLIC : Salarié de l'entreprise occupant le poste de vendeur, responsable de secteur, manager...

PRÉ-REQUIS : Formation accessible à tout salarié correspondant au public ci-dessus.

DUREE : 1 jour soit 7 heures

Programme

1. LE BOIS : GENERALITES

- Les constituants du bois
- Les déformations du bois
- Les termes techniques
- Les différents types de bois
- Les classements
- Les traitements
- Les bois massifs, lamellés-collés...
- Les ennemis du bois

2. LES PANNEAUX

- Milieu sec
- Milieu humide
- Milieu extérieur
- Milieu marin
- Les panneaux de particules
 - Fabrication
 - Avantages
 - Inconvénients
 - Résistance
 - Utilisation
- Les panneaux OSB (Basic/1/2/3/4)
 - Fabrication
 - Avantages
 - Inconvénients
 - Résistance
 - Utilisation
- Les panneaux de fibres (MDF et HDF et fibres dures)
 - Fabrication
 - Avantages
 - Inconvénients
 - Résistance
 - Utilisation

- **Les panneaux contreplaqués (CTP)**

- Fabrication
- Avantages
- Inconvénients
- Résistance
- Utilisation

- **Les panneaux lattés**

- Fabrication
- Avantages
- Inconvénients
- Résistance
- Utilisation

- **Les panneaux spécifiques (flexibles, résistant à l'eau, coffrage, anti-dérapant...)**

- Fabrication
- Avantages
- Inconvénients
- Résistance
- Utilisation

3. LE VERRE

- **Le verre : généralités**

- Fabrication
- Labels et classements

- **Les verres « incassables »**

- Fabrication
- Avantages
- Inconvénients
- Résistance
- Utilisation

- **Les verres « composites »**

- Fabrication
- Avantages
- Inconvénients
- Résistance
- Utilisation

- **Les verres « isolants » (double/triple vitrage...)**

- Fabrication
- Avantages
- Inconvénients
- Résistance
- Utilisation

- **Les fibres de verres**

- Fabrication
- Avantages
- Inconvénients
- Résistance
- Utilisation

- **Les verres synthétiques**

- Fabrication
- Avantages
- Inconvénients
- Résistance
- Utilisation

4. LES TECHNIQUES DE COUPE DU BOIS ET DU VERRE

- Les bons gestes
- Gestion des chutes
- Emballages
- Sécurité...

5. LA GESTION EFFICACE DE LA DECOUPE

- Organisation de la découpe
- Gestion des achats
- Gestion des commandes
- Gestion des chutes
- Emballages
- Sécurité
- Inventaire ...

6. LES BONNES PRATIQUES

- Dérives de vente
- Rationalisation de la gamme
- Matériel et EPI adaptés
- Procédures internes
- Contrôler la démarque
- Le minimum de facturation...

7. LES VENTES COMPLEMENTAIRES

- Les produits complémentaires
- Le cross marketing

8. QUIZ FINAL

DESCRIPTION DU DISPOSITIF PERMETTANT DE SUIVRE LES RESULTATS

L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants.

L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée aux travers d'exercices, jeux pédagogiques et de mises en situation tout au long de la formation ou à la fin de celle-ci.

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Les stagiaires devront être disponibles tout au long de la formation.

Salle de formation à disposition...

MATÉRIEL ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Ordinateur, imprimante, vidéoprojecteur, paperboard, post-it, camera

Méthodes pédagogiques : Exposés théoriques, exemples, cas pratiques, discussions, jeux pédagogiques, sketches vidéos...

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative associant des exercices pratiques et des apports théoriques.

Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.