

SAVOIR CONSEILLER EN PISCINE

Objectifs

A l'issue de la formation, le collaborateur sera capable de :

- Expliquer les différents types de produits du rayon Piscine
- Argumenter les avantages et inconvénients sur les différents produits...
- Lister, mémoriser et proposer les produits complémentaires indispensables au client...

PUBLIC : Salarié de l'entreprise occupant le poste de vendeur, responsable de secteur, manager...

PRÉ-REQUIS : Formation accessible à tout salarié correspondant au public ci-dessus.

DUREE : 1 jour soit 7 heures

Programme

1. LA NOMENCLATURE DU RAYON

- Familles
- Quotas
- Marges

2. LE MARCHE DE LA PISCINE

- Les chiffres en France
- Les chiffres en Europe
- Les chiffres dans le Monde

3. LES GAMMES

- Les différents types de piscine
- Les commandes (book, LDD)
- Les fiches techniques

4. LA REGLEMENTATION

- Implantation des bassins
- Normes de sécurité

5. LE TRAITEMENT PHYSIQUE DE L'EAU

- Les impuretés de l'eau
- La filtration de l'eau (circuits, vannes, pompe...)
- Le nettoyage manuel du bassin (balais, épuisettes...)
- Le nettoyage automatique du bassin (robots...)
- L'utilisation et l'entretien du filtre à sable
- L'utilisation et l'entretien du filtre à cartouches
- Les produits et accessoires de la gamme

6. LE TRAITEMENT CHIMIQUE DE L'EAU

- L'équilibre de l'eau
- Le Ph, TH, TAC...
- Le PHMB
- L'Oxygène actif
- Le Brome
- Le Chlore
- L'Hypochlorite de calcium
- Le Sel
- Les Rayons Ultra-violets
- Les ions cuivre-argent
- Les autres désinfectants...
- Les flocculants
- Les anti-algues
- Les nettoyants ligne d'eau
- Les accessoires

7. LE TRAITEMENT D'HIVERNAGE

- Les produits et leur utilisation
- Les règles à respecter
- L'hivernage passif, l'hivernage actif

8. LA REMISE EN ROUTE

- Les produits et leur utilisation
- Les règles à respecter

9. QUIZ FINAL

DESCRIPTION DU DISPOSITIF PERMETTANT DE SUIVRE LES RESULTATS

L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants.

L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée aux travers d'exercices, jeux pédagogiques et de mises en situation tout au long de la formation ou à la fin de celle-ci.

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Les stagiaires devront être disponibles tout au long de la formation.

Salle de formation à disposition...

MATÉRIEL ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Ordinateur, imprimante, vidéoprojecteur, paperboard, post-it, camera

Méthodes pédagogiques : Exposés théoriques, exemples, cas pratiques, discussions, jeux pédagogiques, sketches vidéos...

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative associant des exercices pratiques et des apports théoriques.

Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.